

AVISO DE PRIVACIDADE

FLUKE DO BRASIL LTDA.

Quem nós somos?

Nós somos a **FLUKE DO BRASIL LTDA.**, sociedade com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Av. Maria Coelho Aguiar nº 215, Bloco F, Piso Panamby, Loja 84 C, Bairro Jardim São Luís, CEP 05805-000, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 02.370.758/0001-47, (“Fluke”). Há 20 anos no Brasil, a marca Fluke é reconhecida no mundo pela confiança, segurança, robustez, durabilidade e facilidade de uso das ferramentas. E foi escolhida a marca de ferramentas de teste e medição mais confiável pelos clientes, em sua maioria técnicos, engenheiros, eletricitas, meteorologistas e profissionais de diagnósticos prediais que instalam, resolvem problemas e administram indústrias, equipamentos elétricos e processos de calibração para o controle de qualidade e manutenção de edifícios.

A Fluke é uma empresa multinacional, subsidiária do grupo Fortive (“Fortive”), líder mundial no segmento de equipamentos e softwares para teste e medição, com sede global em Everett (WA), nos EUA; com fábricas nos EUA, Inglaterra, Holanda e Ásia; com escritórios de vendas e Customer Service na América do Norte, América do Sul, Ásia, Austrália e Europa; bem como além de mais de 2.400 canais de distribuição autorizados.

Nós usamos seus dados pessoais e outras informações como informado neste Aviso de Privacidade, nos exatos termos Lei Geral de Proteção de Dados e demais legislação aplicável. Nós (coletivamente, “nós” ou “nosso”) somos os “controladores” dos dados pessoais e demais informações que você nos fornecer.

Recomendamos que você consulte este Aviso de Privacidade sempre que acessar os Serviços para se manter informado sobre as nossas práticas de tratamento dos dados pessoais e os modos pelos quais você pode contribuir para proteger a sua privacidade.

Nós poderemos alterar este Aviso de Privacidade de tempos em tempos. Se fizermos alterações relevantes, você será notificado por meio da revisão da data da “Última Atualização” no topo deste Aviso de Privacidade e, em alguns casos, poderemos fornecer a você uma notificação adicional (como por meio da adição de declaração em nossa página principal ou por meio do envio de notificação a você).

O que este Aviso de Privacidade cobre?

Nós na Fluke levamos a sério os seus dados pessoais. Este Aviso de Privacidade:

- estabelece os tipos de dados pessoais que nós coletamos sobre você;
- explica como e por que coletamos e usamos seus dados pessoais;
- explica por quanto tempo nós mantemos seus dados pessoais;
- explica quando, por que e com quem nós compartilharemos seus dados pessoais;
- estabelece a base legal para tratar seus dados pessoais;
- explica o efeito de recusar fornecer os dados pessoais solicitados;
- explica onde nós armazenamos seus dados pessoais e se nós transferimos seus dados para fora do Brasil;
- explica os direitos e escolhas diferentes que você tem quando o assunto é seus dados pessoais; e
- explica como você pode entrar em contato conosco.

Quais dados pessoais coletamos sobre você?

Nós coletaremos determinados dados pessoais e outras informações sobre você no curso do seu relacionamento conosco.

Este Aviso de Privacidade aplica-se aos dados pessoais e demais informações que coletamos sobre você ao comprar nossos produtos (os “Produtos”), usar os nossos dispositivos, ferramentas, sites, aplicativos para dispositivos móveis e outros produtos e serviços on-line fornecidos por nós (coletivamente, os “Serviços”), ou quando você, de outra forma, interage conosco. Algumas das informações coletadas podem ser dados pessoais, na medida em que são informações sobre você que possam identificá-lo.

Além disso, nosso website faz link para outros websites, os quais terão seus próprios avisos e termos de privacidade.

Os tipos de dados pessoais e demais informações que podemos coletar incluem, mas não se limitam ao seu nome, e-mail, senha, endereço postal, número de telefone, nome da empresa e informações de contato, tais como função, cargo, setor industrial, nomes e informações de contato das pessoas com as quais você trabalha, registros e relatórios relacionados ao seu trabalho, informações de registro, informações de rede, informações de localização, informações de uso, informações coletadas por meio de Cookies e outras tecnologias de rastreamento, informações relacionadas ao seu dispositivo e a ferramentas da sua conta (por exemplo, número de série e data da compra), informações de pagamento, códigos de ativação de serviço, fotos, vídeos e quaisquer outras informações que você optar fornecer.

De onde nós coletamos dados pessoais sobre você?

Nós podemos coletar dados pessoais sobre você das seguintes fontes:

Dados Pessoais fornecidos por Você

Nós coletamos os dados pessoais e demais informações fornecidas diretamente por você relacionadas aos Produtos ou aos Serviços. Por exemplo, nós coletamos dados pessoais e outras informações quando você compra um Produto, seja diretamente da Fluke ou dos nossos distribuidores autorizados, cria uma conta e/ou perfil on-line ou em aplicativo móvel, usa ou acessa nossos Serviços, seja diretamente ou via nossas assistências técnicas autorizadas, inclusive áreas interativas dos Serviços, solicita ou compra Serviços, preenche um formulário, fornece seu cartão de visita ou outras informações de contato, participa de um concurso ou promoção, responde uma pesquisa, inscreve-se para receber um dos nossos boletins informativos, faz uma compra, comunica-se conosco através dos sites de mídia social de terceiros, solicita atendimento ao cliente ou, de outra forma, se comunica conosco.

Dados Pessoais que Coletamos Automaticamente quando Você Compra os Produtos ou Usa os Serviços

Quando você comprar nossos Produtos ou acessar ou usar os nossos Serviços, nós ou nossos parceiros autorizados poderemos automaticamente coletar dados pessoais e outras informações, como:

- **Informações de Registro:** Nós registramos dados pessoais e outras informações referentes à compra dos Produtos ou ao seu uso dos Serviços, incluindo o endereço do seu endereço de IP (Internet Protocol), o tipo de navegador que você usa, duração do acesso, páginas visualizadas, número de cliques e a página que você visitou antes de comprar os Produtos ou navegar para os nossos Serviços.
- **Informações do Dispositivo:** Nós coletamos dados pessoais e outras informações sobre o computador ou dispositivo móvel usado por você para comprar os Produtos ou acessar os nossos Serviços ou informações sobre certas ferramentas ou dispositivos Fluke que você utiliza, incluindo o modelo do hardware, endereço MAC, sistema operacional e versão, identificadores de dispositivos únicos e informações sobre a rede móvel.

- **Informações de Rede:** Nós poderemos coletar dados pessoais e outras informações sobre a sua rede, como informações sobre dispositivos, configurações, velocidades de conexão e desempenho da rede e do aplicativo.
- **Informações de Localização:** Nós poderemos coletar dados pessoais e outras informações acerca da localização do seu dispositivo móvel, ou dispositivo ou ferramenta Fluke, cada vez que você acessar ou usar um de nossos aplicativos móveis, dispositivos ou ferramentas, se você tiver nos concedido sua permissão prévia. Se, a princípio, você consentir com a coleta de informações sobre localização, você poderá suspendê-la posteriormente, a qualquer momento; alterando a configuração do serviço de localização nas preferências do seu dispositivo móvel. Ao fazê-lo, os nossos aplicativos móveis, ou certos recursos relacionados, deixarão de funcionar. Você também poderá suspender a coleta de informações sobre localização seguindo o processo padrão de desinstalação para remover todos os nossos aplicativos móveis do seu dispositivo. Poderemos também coletar informações de localização quando você usar certos dispositivos ou ferramentas da Fluke. O proprietário da conta associada a esses dispositivos ou ferramentas pode controlar a coleta e a utilização das informações de localização por meio das configurações da conta. Se o proprietário da conta desativar a coleta das informações de localização, certos recursos dos dispositivos ou ferramentas poderão não mais funcionar.
- **Informações de Uso:** Nós poderemos coletar dados pessoais e outras informações acerca da sua utilização dos nossos Produtos e/ou Serviços, como a frequência com que os Produtos e/ou Serviços são utilizados, a duração e a qualidade da utilização, os tipos de utilização (por exemplo, a criação, armazenamento, acesso e exclusão de dados), os dados de calibração, dados de configuração do projeto e dados do operador.
- **Informações Coletadas por meio de Cookies e Outras Tecnologias de Rastreamento:** Cookies e outras tecnologias de rastreamento (como os web beacons) são utilizados para enriquecer a sua experiência, nos possibilitando personalizar o nosso conteúdo com base nos seus interesses e diferenciá-lo de outros usuários dos nossos Produtos e/ou Serviços. Cookie é um pequeno arquivo contendo letras e números que nós armazenamos no seu navegador ou no disco rígido do seu dispositivo. Um cookie pode conter dados pessoais e outras informações, como o ID do usuário ou suas preferências, as quais nós usamos para personalizar o conteúdo, rastrear as páginas visitadas por você ou para salvar sua senha, para que você não tenha que digitá-la a cada uso dos nossos Produtos ou acesso aos nossos Serviços.

Recursos de Compartilhamento nas Redes Sociais

O uso dos Produtos e/ou dos Serviços podem oferecer recursos de compartilhamento nas redes sociais e outras ferramentas integradas (como o botão de “Curtir” do Facebook), que lhe permitem compartilhar as ações tomadas por você sobre nossos Produtos e em nossos Serviços com outras mídias, e vice-versa. O uso desses recursos permite o compartilhamento de dados pessoais ou outras informações com seus amigos ou com o público, dependendo das configurações definidas por você com a entidade que fornece o recurso de compartilhamento nas redes sociais. Para obter mais informações sobre a finalidade e o escopo da coleta e tratamento de dados em conexão com os recursos de compartilhamento nas redes sociais, por favor, visite as políticas de privacidade das entidades que fornecem esses recursos. Nós não temos responsabilidade e/ou ingerência pelas práticas de privacidade dessas entidades.

Serviços Analíticos e de Publicidade Fornecidos por Terceiros

Podemos permitir que terceiros veiculem publicidade em nosso nome através da internet e forneçam serviços analíticos. Com seu consentimento prévio e expresso, estas entidades poderão usar cookies, web beacons e outras tecnologias para coletar dados pessoais e outras informações sobre o seu uso dos Produtos e/ou dos Serviços e outros sites, incluindo o seu endereço IP, navegador da internet, páginas visualizadas, tempo gasto nas páginas, links clicados e informações de conversão. Esses dados pessoais e outras informações poderão ser usadas por nós e por terceiros para, entre outras coisas, analisar e rastrear dados, determinar a popularidade de certos conteúdos, fornecer propaganda e conteúdos direcionados aos seus interesses nos nossos Produtos e/ou Serviços e outros sites, e para compreender melhor sua atividade on-line. Para mais informações sobre anúncios na internet, ou para optar que suas informações relacionadas à sua navegação na internet não sejam usadas para fins de propaganda

comportamental, por favor visite as Configurações de Propaganda do Google, Facebook, Instagram e LinkedIn.

Como e por que usamos seus dados pessoais?

Sempre que permitido por lei, poderemos utilizar dados pessoais e outras informações para as seguintes finalidades:

- Fornecer, manter e melhorar a qualidade dos nossos Produtos e/ou Serviços;
- Fornecer e entregar Produtos e Serviços solicitados por você, processar transações e dados do cartão de pagamento e enviar a você informações correlatas, incluindo confirmações e notas fiscais;
- Resolver questões técnicas relacionadas aos Produtos e/ou Serviços e enviar avisos técnicos, informações sobre garantia de Produtos e/ou Serviços, atualizações, alertas de segurança e suporte, bem como mensagens administrativas a você;
- Responder aos seus comentários, perguntas e solicitações e prestar serviços de atendimento ao cliente;
- Nos comunicar com você acerca dos Produtos, Serviços, ofertas, testes gratuitos, pesquisas, concursos, promoções, prêmios e eventos oferecidos por nós e por terceiros, e enviar informações e notícias que julgarmos ser do seu interesse, inclusive através de comunicados eletrônicos;
- Monitorar e analisar tendências, usos e atividades em conexão com os nossos Produtos e/ou Serviços e ferramentas relacionadas, e os de terceiros;
- Personalizar e melhorar os Produtos e/ou Serviços, bem como fornecer propaganda, conteúdo ou recursos que correspondam aos perfis ou interesses dos usuários;
- Processar e fornecer inscrições e prêmios em concursos;
- Ligar ou combinar com as informações que recebemos de terceiros para nos ajudar a entender as suas necessidades e fornecer um melhor Produto e/ou Serviço; e
- Qualquer outro propósito, de acordo com a finalidade para a qual a informação foi coletada.

Nós não usaremos seus dados pessoais para quaisquer outros fins, salvo se formos exigidos a fazer isso por lei ou decisão judicial.

Por quanto tempo nós guardamos seus dados pessoais?

Nós apenas mantemos suas informações pelo tempo que elas sejam razoavelmente necessárias para os fins estabelecidos neste Aviso de Privacidade e para satisfazer nossas obrigações legais. Nós temos regras internas que estabelecem o tempo que retemos as informações.

Nós iremos reter dados pessoais durante o prazo em que estes sejam necessários para os fins definidos neste Aviso de Privacidade e durante qualquer período adicional que possa ser exigido e/ou permitido por lei.

Os períodos de retenção de dados são determinados tendo em conta:

- O prazo do nosso relacionamento (por exemplo, prazo de contrato, desativação de conta, a necessidade legítima do titular de ser reconhecido quando entra em contato conosco);
- Requisitos legais para manter ou excluir os dados pessoais.

Em geral, nós retemos os dados pessoais dos clientes durante um período de até 3 (três) anos, após o término do contrato ou após o último contato para fins de marketing.

Com quem nós compartilhamos seus dados pessoais?

Nós poderemos compartilhar dados pessoais e outras informações com:

- Com a nossa empresa controladora, Fortive Corporation ou qualquer de suas sucessoras, bem como com nossas empresas coligadas e subsidiárias, por razões internas, primariamente para fins comerciais e operacionais;
- Nós compartilhamos seus dados pessoais e outras informações com terceiros que realizam funções em nosso nome e que também prestam serviços para nós, como conselheiros profissionais, consultores de TI realizando testes e trabalho de desenvolvimento nos nossos sistemas de tecnologia comercial, empresas de pesquisa e postagem e coordenadores de função;
- Com distribuidores, revendedores, parceiros e outros que tenham relação com a venda e publicidade dos Produtos e Serviços oferecidos pela Fluke ou em nome da Fluke, nos termos desse Aviso de Privacidade;
- Com terceiros que precisem ter acesso às informações para executar um Serviço que você solicitou;
- Se de outro modo exigido por qualquer lei, norma ou regulamento aplicável;
- Para proteger os nossos direitos, propriedade e segurança, bem como os direitos, propriedade e segurança de terceiros;
- Se necessário, em conexão com, ou durante negociações (incluindo auditorias) relacionadas à fusão, venda de ativos da empresa, financiamento ou aquisição da totalidade ou parte dos negócios da empresa por outra empresa, sujeito a tomarmos outras medidas conforme exigidas pela legislação aplicável;
- Se algum processo de falência ou reorganização for ajuizado por ou contra nós, todos esses dados pessoais serão considerados um ativo nosso e como tal é possível que elas serão vendidas ou transferidas para terceiros;
- Com o seu consentimento ou mediante suas instruções, como quando você decidir compartilhar informações com terceiros;
- Quando necessário, nós compartilhamos seus dados pessoais com terceiros para cumprir com uma obrigação legal; quando acreditarmos de boa fé que uma lei aplicável exigir isso; mediante a solicitação de autoridades governamentais conduzindo uma investigação; para detectar e proteger contra fraude ou algumas vulnerabilidades técnicas ou de segurança; responder a uma emergência; ou de outra forma proteger os direitos, propriedade, segurança física ou segurança de terceiros, visitantes ao nosso website, nosso negócio ou o público.

Estes terceiros cumprem com compromissos semelhantes e igualmente rigorosos de privacidade e confidencialidade.

Nenhum outro terceiro tem acesso aos seus dados pessoais, salvo se nós especificamente dissermos isso neste Aviso de Privacidade, ou se a lei exigir isso.

Também podemos compartilhar dados pessoais ou outras informações criptografadas ou anonimizadas, as quais não poderão ser razoavelmente utilizadas para identificá-lo.

Qual base legal nós temos para usar seus dados pessoais?

Nós tratamos suas informações:

- para poder fornecer a você Produtos e/ou Serviços;
- quando isso for necessário para a execução do contrato com você ou tomar medidas à sua solicitação antes de firmar este contrato;

- para cumprir com nossas obrigações legais;
- para proteger sua vida e segurança física e/ou a vida e a segurança física de terceiros, em conexão com os Produtos e/ou Serviços;
- quando for necessário para que nós exerçamos nossos direitos em um procedimento judicial, administrativo ou arbitral;
- quando for necessário na perseguição dos nossos interesses legítimos para fins de marketing e/ou vendas, nos exatos termos da legislação em vigor. Nós também implementamos proteções para seus direitos nos termos deste Aviso de Privacidade. Você tem o direito de opor-se ao tratamento, com base de que o tratamento não foi estabelecido de acordo com a LGPD. Mais informações sobre este direito e como exercê-lo são estabelecidas abaixo.

O que acontece se você não nos fornecer as informações que solicitamos ou pedir para que paremos de tratar suas informações?

Nós temos obrigações legais e/ou contratuais com você de acordo com os Produtos e/ou Serviços, que nos requer tratar suas informações. Se você não fornecer as informações solicitadas provavelmente não poderemos cumprir as obrigações decorrentes de nossa relação comercial, quando esta existir.

Nós tomamos decisões automatizadas a seu respeito?

Não, nós não realizamos tomada de decisão automatizada ou construção de perfil automatizada.

Nós usamos Cookies para coletar dados pessoais sobre você?

Para lhe prestar o melhor Produto e/ou Serviço nos nossos websites, nós usamos cookies para coletar seus dados pessoais quando você navega.

Nós usamos os seguintes tipos de cookies:

Cookies analíticos/de desempenho. Eles nos permitem reconhecer e contar o número de visitantes, além de verificar como os visitantes navegam pelos nossos Serviços. Isso nos ajuda a melhorar a forma de funcionamento dos nossos Produtos e/ou Serviços; por exemplo, garantindo que os usuários encontrem facilmente o que procuram.

Cookies de funcionalidade. Estes cookies nos permitem personalizar o conteúdo para você, saudá-lo pelo seu nome e nos lembrar das suas preferências (por exemplo, sua escolha de idioma ou região). Eles também podem ser usados para reconhecê-lo quando você retorna o uso dos nossos Produtos e/ou Serviços.

Cookies de terceiros. Nós podemos permitir que terceiros coloquem cookies no seu dispositivo, para fins analíticos e de publicidade. Para obter mais informações sobre estes cookies, por favor consulte os “Serviços Analíticos e de Publicidade Fornecidos por Terceiros” deste Aviso de Privacidade.

Sempre solicitaremos o seu consentimento em relação aos nossos cookies quando você visitar usar nossos Produtos e/ou nossos Serviços pela primeira vez. Podemos presumir que você consentiu após selecionar a caixa de opção e clicar em “Eu concordo” (ou em botão similar). Se você concordar, colocaremos um cookie em seu dispositivo. Se você mudar de ideia, basta excluir os cookies do seu dispositivo, e você responderá novamente se concorda ou discorda em relação ao uso que fazemos dos cookies ao visitar os nossos Produtos e/ou Serviços da próxima vez. Você também pode ajustar as

configurações do seu navegador para receber uma mensagem todas as vezes que um cookie for instalado em seu computador ou para evitar a instalação completamente. Embora a rejeição de cookies não vá interferir em sua capacidade de interagir com a maioria dos nossos Produtos e/ou Serviços, você precisará aceitar os cookies se optar por entrar em áreas dos nossos Produtos e/ou Serviços que requeiram registro ou login. Algumas outras funções e/ou serviços podem não estar disponíveis para você se você rejeitar os cookies totalmente (como lembrar sua escolha de idioma por exemplo).

E sobre marketing?

A Fortive gostaria de entrar em contato com você de tempos em tempos sobre nossos novos Produtos e/ou Serviços semelhantes e ofertas promocionais por e-mail/sms/telefone/correio/whatsapp. A Fortive tem uma ampla variedade de Produtos e Serviços que nós não oferecemos, mas que podem ser do seu interesse, ou pode atender suas necessidades quando nós não pudermos fazer isso.

Você pode esperar receber não mais do que 1 e-mail de marketing por semana de nós.]

Você pode cancelar/excluir a qualquer tempo clicando no link “Cancelar” em qualquer uma das nossas comunicações ou entrando em contato conosco usando os detalhes ao final deste Aviso de Privacidade.

Onde nós armazenamos seus dados pessoais? Nós transferimos seus dados pessoais para fora do Brasil?

Nós tomamos medidas razoáveis para ajudar a proteger dados pessoais ou outras informações contra perda acidental, furto, uso indevido, alteração, acesso ou divulgação não autorizados, e destruição acidental ou ilegal.

Quando possível, nós sempre tentamos apenas tratar seus dados pessoais dentro do Brasil. Porém, tendo em vista que parte dos nossos servidores estão localizados nos Estados Unidos, poderá acontecer transferência internacional de dados pessoais. Nós sempre requeremos que salvaguardas apropriadas estejam em vigor para proteger as informações quando forem tratados fora do Brasil.

Como nós mantemos seus dados pessoais seguros?

Nós garantimos a segurança dos seus dados pessoais através de criptografia, firewall, proteção com senha e certificações ISO.

Nós envidamos esforços dentro do nosso alcance para garantir que todas as nossas subsidiárias, agentes, afiliadas e fornecedores empreguem níveis adequados de segurança, de acordo com as melhores práticas de mercado.

Quais direitos você tem em relação aos dados pessoais que temos sobre você?

Por lei, você tem uma série de direitos quando se trata dos seus dados pessoais. Informações adicionais e conselho sobre seus direitos podem ser obtidos da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Direitos	O que isso significa?
1. O direito de ser informado	Você tem o direito de receber informações claras, transparentes e que podem ser facilmente compreendidas sobre como usamos seus dados pessoais e seus direitos. Este é o motivo pelo qual estamos fornecendo a você as informações neste Aviso de Privacidade.
2. O direito de acesso	<p>Você tem o direito de obter acesso aos seus dados pessoais (se nós estivermos tratando tais dados) e determinadas outras informações (semelhantes àquelas fornecidas neste Aviso de Privacidade).</p> <p>Isso é para que você tenha conhecimento e possa verificar se estamos usando suas informações de acordo com a lei de proteção de dados.</p>
3. O direito a retificação	Você tem o direito de ter seus dados pessoais e outras informações corrigidas se elas forem imprecisas, desatualizadas ou incompletas.
4. O direito de exclusão	Em termos simples, possibilita que você solicite a exclusão de dados pessoais tratados excessivos ou desnecessários ou dados pessoais tratados incorretamente ou a exclusão de dados pessoais que foram tratados com seu consentimento. Este não é um direito geral de exclusão e há exceções previstas em lei.
5. O direito de bloquear o tratamento	Você tem direitos de 'bloquear' ou suprimir uso futuro dos seus dados pessoais. Quando o tratamento for bloqueado, nós ainda podemos armazenar seus dados pessoais, mas nós pararemos de usar temporariamente. Nós mantemos listas de pessoas que solicitaram para que uso futuro das suas informações fosse 'bloqueado' para certificarmos que a restrição seja respeitada no futuro.
6. O direito a portabilidade dos dados pessoais	Você tem direitos de obter e reutilizar seus dados pessoais para seus próprios fins em diferentes serviços. Por exemplo, se você decidir mudar para um novo prestador, isso possibilita que você mude, copie ou transfira suas informações facilmente entre nossos sistemas de TI e os dele de modo seguro e protegido, sem afetar sua usabilidade.
7. O direito de opor-se ao tratamento	Você tem o direito de opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais se você acreditar que eles não vêm sendo tratados em conformidade com a LGPD. Isso é diferente de retirar consentimento quando incluir tratamento baseado em nossos interesses legítimos.
8. O direito de apresentar uma reclamação	Você tem o direito de apresentar uma reclamação sobre a forma que lidamos ou tratamos seus dados pessoais na Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou Unidade de Proteção ao Consumidor (PROCON).

Direitos	O que isso significa?
9. O direito de retirar consentimento.	Se você tiver dado seu consentimento para tratamento de dados pessoais, ele pode ser retirado a qualquer momento (mas se você assim fizer, isso não significa que qualquer coisa que tenhamos feito com seus dados pessoais com seu consentimento até esse ponto é ilegal). Isso inclui seu direito de retirar consentimento para que nós usemos seus dados pessoais para fins de marketing.
10. O direito de solicitar anonimização	Você tem o direito de solicitar que seus dados sejam anonimizados por meios técnicos. Por exemplo, você pode fazer isso se seus dados forem parte de um estudo de mercado.
11. O direito de solicitar informações de outras entidades públicas e privadas com as quais nós compartilhamos dados	Você tem o direito de solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais nós compartilhamos seus dados pessoais e o objetivo para o qual nós as compartilhamos, por exemplo, com operadores que nós listamos neste aviso.

Como você pode fazer uma solicitação para exercer seus direitos?

Para exercer qualquer um dos direitos acima, ou para fazer uma pergunta, entre em contato conosco usando os detalhes estabelecidos ao final deste Aviso de Privacidade.

Como nós lidamos com uma solicitação para exercer seus direitos?

Nós responderemos o mais rápido que pudermos. De modo geral, isso será em até 15 (quinze) dias (direitos para obter informações sobre a existência de dados pessoais e acesso a dados pessoais) ou em um período de tempo razoável (para os demais direitos) a partir de quando você envia sua solicitação. Nós agimos nas solicitações e fornecemos informações sem custos.

Alternativamente, a lei nos permite não responder determinadas solicitações, ocasião na qual informaremos por escrito os motivos dessa impossibilidade de responder a sua solicitação, também no prazo acima descrito.

Como você pode entrar em contato conosco?

Se você tiver quaisquer dúvidas ou necessitar quaisquer esclarecimentos relacionados aos seus dados pessoais, gostaria de exercer algum dos seus direitos, ou tiver insatisfeito como nós lidamos com seus dados pessoais e demais informações, por favor entre em contato conosco em: Av. Maria Coelho Aguiar nº 215, Bloco F, Piso Panamby, Loja 84 C, Bairro Jardim São Luís, CEP 05805-000, dpo.flukebr@fluke.com, telefone: 11-99382-3036.

Se você não estiver satisfeito com nossa resposta a alguma reclamação ou acreditar que nosso tratamento das suas informações não cumpre a lei de proteção de dados, você pode fazer uma reclamação para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou a Unidade de Proteção ao Consumidor (PROCON).